



Associação Famalicense
de Prevenção e Apoio à Deficiência

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2020

março 2021





**ASSOCIAÇÃO FAMILICENSE
DE
PREVENÇÃO E APOIO À DEFICIÊNCIA**

FUNDADA EM 1993

INSTITUIÇÃO CERTIFICADA





RELATÓRIO ATIVIDADES E CONTAS 2020

ÍNDICE

ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
ÍNDICE DE QUADROS	6
SIGLAS E ABREVIATURAS	7
1. INTRODUÇÃO	8
2. VISÃO, MISSÃO, VALORES E ESTRATÉGIA.....	9
2.1 - Visão.....	9
2.2 - Missão	9
2.3 - Valores.....	9
2.4 – Estratégia	10
3. RESPOSTAS SOCIAIS	10
3.1 - Serviço de Intervenção Precoce na Infância – (ELI 4 – V N F).....	10
3.2 - Centro de Atividades Ocupacionais	11
3.3 - Lar Residencial “A Minha Casa”	11
4. ATIVIDADES NA E PARA A COMUNIDADE.....	12
5. RECURSOS HUMANOS.....	24
6. VOLUNTARIADO	24
7. ESTÁGIOS EM CONTEXTO DE TRABALHO.....	25
8. FORMAÇÃO PROFISSIONAL	25
9. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	26
10. SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA ALIMENTAR	27
11. SUGESTÕES/RECLAMAÇÕES	27
11.1 Sugestões.....	27
11.2 Reclamações	29
12. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO CLIENTES, COLABORADORES E PARCEIROS,	30
13. AMBIENTE	31
14. PLANO DE ATIVIDADES.....	32
15. PARCERIAS.....	35
16. DEMONSTRAÇÃO RESULTADOS ECONÓMICOS.....	36
16.1 Balanço	36
16.2 Demonstração Resultados por Naturezas	37



17. DESEMPENHO ORGANIZACIONAL	38
18. REFERÊNCIAS FINAIS	39

ÍNDICE DE FIGURAS

GRÁFICO 1 – N.º Colaboradores e horas de formação	37
GRÁFICO 2. – Comparação do número de sugestões em 2019 e 2020	28
GRÁFICO 3. –Comparação do número de sugestões apresentadas entre 2017 e 2020.....	28
GRÁFICO 4. –Comparação do número de reclamações apresentadas em 2019 e 2020.....	29
GRÁFICO 5. –Comparação do número de reclamações apresentadas entre 2017 e 2020	29
GRÁFICO 6. – Comparação do Grau de satisfação dos clientes, colaboradores e parceiros (2018 e 2020)	30
GRÁFICO 7. – Grau de satisfação (clientes e significativos/ colaboradores) entre 2017 e 2020.....	31
GRÁFICO 8. – N.º de objetivos definidos para 2020	32
GRÁFICO 9. – Comparação do nº de objetivos atingidos e não atingidos (2019 e 2020)	33
GRÁFICO 10. – Comparação em % de objetivos atingidos e não atingidos (2019 e 2020).....	33
GRÁFICO 11. – Objetivos atingidos e não atingidos entre 2017 e 2020	34
GRÁFICO 12. – Objetivos atingidos e não atingidos entre 2017 E 2020.....	34
GRÁFICO 13. – Resultados das Parcerias	35

ÍNDICE DE QUADROS

QUADRO 1 - Balanço.....	36
QUADRO 2 – Demonstração resultados	37
QUADRO 3 - Desempenho organizacional.....	38

SIGLAS E ABREVIATURAS

AFPAD	Associação Famalicense de Prevenção e Apoio à Deficiência
APQ	Associação portuguesa da Qualidade
ASUS	Atividades Socialmente Úteis
CAO	Centro de Atividades Ocupacionais
CHMA	Centro Hospitalar Médio Ave
ELI	Equipa Local Intervenção
IEFP	Instituto Emprego e Formação Profissional
INR	Instituto Nacional de Reabilitação
IPI	Intervenção Precoce na Infância
IPSS	Instituições Particulares de Solidariedade Social
ISCC	Certificado Internacional de Sustentabilidade e Carbono
ISS	Instituto de Segurança Social
LR	Lar Residencial
OAU	Óleos Alimentares Usados
SNIPi	Serviço Nacional Intervenção Precoce na Infância
VNF	Vila Nova de Famalicão
SST	Segurança Saúde no Trabalho
SGQ	Sistema Gestão Qualidade
UFCD	Unidade Formação Curta Duração

1. INTRODUÇÃO

O relatório de atividades e contas relativo ao ano de 2020 faz parte do ciclo anual de gestão das organizações e é através deste documento, que de uma forma sintética, se procura dar a conhecer tudo aquilo que cada uma das respostas sociais fez emergir para a comunidade envolvente. Todo o trabalho desenvolvido e os resultados alcançados só foram possíveis por força do empenho e motivação de todos os quantos colaboraram no alcance dos objetivos que a Associação Famalicense de Prevenção e Apoio à Deficiência (AFPAD) anualmente se propõe atingir. Continua a ser imenso o desafio de apoiar o maior número de pessoas que pela sua deficiência e/ou incapacidade ou pela sua situação socialmente vulnerável necessitam das nossas respostas sociais. Em 2020 conseguimos consolidar ações e desenvolver atividades socialmente relevantes. Por este motivo, a AFPAD não descansa sobre a obra feita apontando toda a sua ação para a melhoria sucessiva da qualidade dos serviços prestados.

O ano de 2020 foi um ano excecionalmente atípico para todos. Em março deste ano, foi decretado pela Organização Mundial de Saúde (OMS), a Pandemia da COVID-19.

Este estado pandémico, provocou uma onda de incertezas sem precedentes, o que representa, efetivamente, uma ameaça ao mundo afetando todas as atividades económicas e a sociedade em geral.

A AFPAD não foi exceção, e como tal, seguiu as orientações governamentais, com o decreto do estado de emergência a nível nacional, e as indicações da Direção Geral da Saúde (DGS), o Centro de Atividades Ocupacionais (CAO) viu-se impossibilitado, por alguns meses, de receber os seus clientes, assim como, a Intervenção Precoce (IP) que teve de se (re)ajustar. Neste sentido, perante todos os constrangimentos a AFPAD, recorreu ao teletrabalho e ao uso das novas tecnologias e outras formas de ajuda, para dar todo o apoio aos clientes cumprindo com todas as normas de segurança para minimizar o afastamento social.

Perante todas as dificuldades, imprevistos e incertezas causadas pela pandemia, após a possibilidade de frequência da resposta social de CAO, dentro das normas preventivas impostas para o efeito pelas entidades competentes, nem todos os clientes regressaram dada a imprevisibilidade desta pandemia.

No Lar Residencial “A Minha Casa”, apesar dos constrangimentos provocados por esta pandemia as rotinas foram mantidas de acordo com o bem-estar de cada um. Neste sentido, todos os nossos serviços, tarefas, atividades de promoção, estimulação e capacitação dos clientes tiveram de ser (re)adaptadas ao novo contexto que assolava o país e o mundo.

Em finais de agosto o Lar Residencial, foi afetado com o surto da Covid-19, todos os clientes e parte dos colaboradores foram infetados pelo SarsCov2. Com a ajuda e intervenção das entidades competentes, e a capacidade de resposta da própria instituição foi possível resolver de forma eficaz esta situação.

Perante a conjuntura atual, a AFPAD tudo fez e fará para garantir a continuidade dos serviços prestado aos seus clientes, de forma a garantir o bem-estar e a promoção da qualidade de vida de cada um.

Apesar da situação extraordinária, inesperada e o risco associado neste contexto, a AFPAD não deixou de cumprir com a sua missão no apoio à prestação de serviços integrados e personalizados aos seus clientes.

2. VISÃO, MISSÃO, VALORES E ESTRATEGIA

2.1 - Visão

Ser uma referência na integração familiar e social das pessoas com deficiências e incapacidades, contribuindo para uma sociedade aberta e inclusiva.

2.2 - Missão

Prestar serviços integrados e personalizados de apoio a pessoas com deficiência e incapacidades e disponibilizar apoio às famílias em articulação interinstitucional, adotando estratégias de inovação e melhoria contínua.

2.3 - Valores

- **Respeito** pelos direitos dos clientes e significativos, dinamizando um atendimento personalizado, individualizando percursos e metodologias no sentido de ir o mais longe possível na integração social;
- **Confidencialidade**, garantindo absoluto sigilo de todas as informações e dados pessoais, designadamente os que dizem respeito à privacidade dos clientes;
- **Participação e corresponsabilização**, envolvendo a família, os agentes sociais e os cuidadores principais na prestação dos serviços;
- **Motivação e empenho** dos colaboradores, contribuindo para o sucesso da organização;

- **Responsabilidade**, assumindo as ações respeitando os mais elevados padrões de ética e profissionalismo;
- **Lealdade**, respeitando as hierarquias, agindo com sinceridade e honestidade para com todos os intervenientes.

2.4 – Estratégia

- **Clientes:**
 1. Estruturação físicas, equipamentos e transportes;
 2. Aumentar a participação e envolvimento das famílias nas atividades promovidas pela instituição;
 3. Gabinete Social de Terapias,
 4. Centro de dinamização de atividades socialmente uteis.
- **Processos:**
 5. Sistema de gestão da qualidade;
 6. Segurança e saúde no trabalho;
 7. Segurança contra incêndios em edifícios;
 8. Sistemas de informação.
- **Recursos Humanos:**
 9. Formação contínua dos colaboradores.
- **Financeiro:**
 10. Sustentabilidade financeira;
 11. Aumentar e qualificar os recursos institucionais e materiais.

3. RESPOSTAS SOCIAIS

3.1 - Serviço de Intervenção Precoce na Infância – (ELI 4 – V N F)

O Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), criado pelo DL n.º 281/2009, de 06 de outubro, prevê a criação de Equipas Locais de Intervenção (ELI) através da atuação coordenada dos Ministérios do Trabalho e Solidariedade Social, da Saúde e da Educação. A AFPAD integra a ELI de Vila Nova de Famalicão, em articulação com os profissionais de Educação do Agrupamento de referência para a Intervenção Precoce (Bernardino Machado) e da Saúde (CHMA e Centro de

Saúde), assegurando desta forma a resposta social de Intervenção Precoce na Infância (IPI) às crianças e famílias deste concelho.

A Intervenção Precoce na Infância (IPI) é “...um conjunto de medidas de apoio integrado centrado na família e na criança...”. “...abrange crianças entre os 0 e os 6 anos de idade com alterações nas funções estruturais do corpo, que limitam a participação nas atividades típicas para a respetiva idade e contexto social ou com risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como as suas famílias”.

3.2 - Centro de Atividades Ocupacionais

O Centro de Atividades Ocupacionais desenvolve atividades para pessoas com deficiência e incapacidade com idade igual ou superior a 16 anos, cujas capacidades não permitam, temporária ou permanentemente, o exercício de uma atividade produtiva, e cuja situação não se enquadre no âmbito do regime de emprego protegido, nos termos da respetiva legislação e careçam de apoios específicos.

É uma resposta dinâmica e funcional capaz de proporcionar a estas pessoas o exercício de funções socialmente úteis e estritamente ocupacionais, de forma a mantê-las ativas e interessadas. As atividades são apresentadas de uma forma personalizada, adequada às características e capacidades individuais de cada cliente. Procura-se potenciar o seu equilíbrio físico e psicoemocional, valorizando as suas capacidades e promovendo simultaneamente a sua autonomia social.

Estas formas de apoio visam também a sua integração e inclusão na comunidade, traduzindo-se em ajuda às respetivas famílias.

3.3 - Lar Residencial “A Minha Casa”

O Lar Residencial é uma estrutura destinada a alojar pessoas com deficiências ou incapacidades, de ambos os sexos, de idade não inferior a 16 anos, que se encontrem impedidas temporariamente ou prolongadamente de residir no seu meio familiar.

Com capacidade para 12 pessoas com deficiência ou incapacidades este serviço fornece apoio em alojamento e nas atividades de vida diária a clientes para os quais este tipo de resposta é a mais adequada dentro de critérios sociofamiliares.

Com a consciência da importância fulcral da família, o enfoque que se deu ao desenvolvimento desta resposta social teve como principais objetivos – prevenir a tendência institucionalizadora que está associada a este género de resposta social e garantir o acesso a serviços e apoios de qualidade adequados à satisfação das necessidades e expectativas dos clientes.

4. ATIVIDADES NA E PARA A COMUNIDADE

As atividades abaixo apresentadas foram planejadas e realizadas com o objetivo de promover a capacitação, a autonomia e elevados níveis de bem-estar aos clientes, assim como, contribuíram para o seu desenvolvimento pessoal e social e, também, para o reconhecimento da AFPAD na comunidade. Na AFPAD os clientes beneficiaram, de acordo com as suas necessidades e expectativas, de uma diversidade de atividades estruturadas.

A 6 de janeiro, os clientes da AFPAD celebraram "Os Reis", festejaram este dia com muita alegria e diversão. Os clientes cantaram as Janeiras e a todos encheram o coração de alegria. Neste dia ainda houve tempo para as rabanadas.



Em 11 de janeiro, celebramos “O Dia Internacional do Obrigado”. Distribuímos mensagens de gratidão pela comunidade, colaboradores e colegas como sinal de agradecimento e procurando que todos valorizem este dia e a importância de dizer “obrigado” às pessoas das quais gostamos.

No “Dia Internacional do Riso”, que se comemorou a 18 de janeiro, os clientes da AFPAD fizeram uma reflexão sobre o que desperta neles o riso. E verbalmente, ou através de uma palavra ou frase escrita promoveram a partilha risos o que proporcionou um melhor conhecimento do grupo, favorecendo o desenvolvimento de laços afetivos.





No “Dia Mundial da Escrita à Mão” que se comemorou a 23 de janeiro os clientes da AFPAD escreveram o retrato da história de cada um deles. Esta atividade potenciou o desenvolvimento pessoal e social. Assim como, se intencionalizou através do treino da caligrafia o seu desenvolvimento cognitivo.

Os clientes da AFPAD trabalharam com muita alegria a estação do inverno. Nos diferentes ateliers selecionaram os símbolos que representam esta estação. Apesar do frio os clientes decoraram a AFPAD com motivos alusivos ao inverno com muito calor humano e brilho no olhar.



29 de janeiro foi o “Dia Mundial do Puzzle” e os nossos clientes elaboraram um com o logotipo da AFPAD. Um puzzle é um quebra-cabeças, em que o principal objetivo é organizar as peças de uma maneira lógica e chegar até à tão desejada solução. Através do raciocínio lógico abstrato e da destreza manual.

Em 30 de janeiro os clientes da AFPAD participaram na segunda jornada do campeonato de Boccia, no âmbito do Projeto "Mais e Melhores Anos" promovido pelo Município, realizado no pavilhão das Lameiras.





No dia 31 de janeiro os clientes do CAO receberam as turmas do Curso de Animação Sociocultural da Escola Secundária Joaquim Araújo de Penafiel. Apresentaram os seus trabalhos e deram a conhecer as diferentes dinâmicas que o CAO oferece. Esta visita surge em parceria com PASEC.

No “Dia Mundial da Rádio”, que se comemorou a 13 de fevereiro, os clientes da AFPAD participaram na emissão da rádio Digital FM. Esta atividade permitiu conhecer e ver como funciona a rádio! Porque conhecerem o(a) locutor(a) ou o(a) ouvinte foi darem-se a conhecer mutuamente e foram experiências e aprendizagens para todos(as).



No “Dia da Amizade” que se comemorou a 14 de fevereiro os clientes da AFPAD e andaram pela comunidade com o correio dos AFETOS MÁGICOS a distribuírem mensagens de amizade que traduziram a gratidão que sentem pelos amigos que criaram.

A 18 de fevereiro a AFPAD celebrou o “Dia da Amizade” sob o tema "Amigos que Fazem a Diferença". Na sede recebemos a Vereadora da Família, a Presidente da Junta de Freguesia de Calendário, alguns jovens da APPACDM e alunos da E.B. Júlio Brandão. Abrimos as portas à comunidade significou que não estamos fechados em torno de nós mesmos, mas sim envolvidos e envolvendo os outros.



No dia 20 de fevereiro os clientes da AFPAD participaram no campeonato de atletismo adaptado de inverno, no âmbito do Projeto “Mais e Melhores Anos” promovido pelo Município, com uma excelente participação, arrecadando 10 magníficos pódios.

A 25 de fevereiro a AFPAD participou com a motivação e alegria contagiante de sempre em mais um concurso do desfile de Carnaval promovido pelo município sob o tema “EMOJIS”! Pelas ruas os clientes distribuíram alegria, fantasia, jovialidade, emoções e, "máscaras" sinceras de muita paixão pelo trabalho que realizam diariamente e que com muito orgulho deram a conhecer!





No dia 9 de março a AFPAD celebrou o “Dia Mundial da Mulher” e distribuimos cerca 250 flores! O dia iniciou com a visita à Vereadora da Família. A partir da palavra “Mulher” elaboramos as frases: “Mulheres que fazem a diferença” e “Dia da Mulher, hoje e sempre!” Ainda, andamos pelas ruas a distribuir sorrisos e flores às Mulheres!

No “Dia Mundial da Árvore”, que se comemorou a 21 de março, os clientes do lar no âmbito do atelier de floricultura plantaram pequenas árvores porque para eles “plantar uma árvore é plantar vida”. Os clientes simbolicamente plantaram as raízes para fortalecer os alicerces que acreditamos que serão cada vez mais fortes e inabaláveis!



A 27 de março celebrou-se o “Dia Mundial do Teatro”, onde os clientes do Lar apresentaram a peça de teatro intitulada “Acreditamos que vamos todos ficar bem!” Esta peça privilegiou a componente lúdico pedagógica e preventiva para que de forma consciente e cívica todos seguissem as orientações da DGS para combatermos COVID-19.

No dia 8 de abril os clientes do lar realizaram a Caça ao Ovo! Esta atividade, para além da componente lúdica, estimulou diferentes áreas cognitivas. Assim, foi possível potenciarmos o raciocínio lógico abstrato, a percepção, a memória visual e descritiva, a orientação espacial e o cumprimento de regras.



A 23 de abril, os clientes do lar comemoraram o “Dia Mundial do Livro”. Esta atividade potenciou a imaginação, fomentou o vocabulário, despertou novos interesses e novas descobertas. Através da exploração desta atividade foi possível constatar a descoberta que o folhear de cada folha despoletou nos clientes.

25 de ABRIL, símbolo da Liberdade e da Vitória de uma Nação! UNIDOS VOLTAREMOS A VENCER "ABRIL"! CORAGEM foi a palavra de ORDEM neste ano verdadeiramente excepcional e atípico. Esta atividade permitiu explorar a história do 25 de ABRIL e mostrar que continuamos unidos em torno das nossas causas.





A 29 de abril celebramos o “Dia Mundial da Dança”, os clientes do lar estiveram envolvidos e animados nesta atividade. A dança é expressão corporal e é fundamental para o ser humano, pois permite que aperfeiçoemos a coordenação psicomotora. Com esta atividade aliamos a aprendizagem, o bem-estar e garantimos, ainda, a formação cultural e o contacto com diversas culturas através dos diversos estilos de dança.

No dia 4 de maio, o Projeto "AFPAD VAI A CASA", deu continuidade ao trabalho realizado com os clientes, fornecendo-lhes mais ferramentas e estratégias que continuassem a potenciar a sua capacitação e formação para a verdadeira inclusão na comunidade. Como sinal de compromisso de que estaremos sempre presentes e garantindo o bem-estar de todos oferecemos uma máscara personalizada a cada cliente.



No “Dia Internacional da Família” celebrado a 15 de maio, os clientes do lar falaram sobre a importância do conceito "Família" e o quão fundamental é sentirmos que fazemos parte de uma família seja ela de sangue ou não. Através das tecnologias foi possível fortalecer os laços familiares com telefonemas e vídeo chamadas

Foi num ambiente de alegria e satisfação que os clientes da AFPAD, no dia 13 de junho cumpriram, mais uma vez, a tradição e, celebraram o Santo António, através de um almoço alusivo e de um pezinho de dança, e da tradicional marcha Antonina. O habitual almoço churrasco, também, marcou presença!



A 22 de junho foi possível trazer "Os Jogos da Diferença" até aos clientes do CAO e do Lar. Foi um dia de muita criatividade, espírito de partilha, colaboração e interajuda em que juntos traçaram caminhos de equidade e igualdade. São dias como este, com atividades e dinâmicas inclusivas que nos fazem acreditar que estamos a trilhar o caminho que nos leva ao desenvolvimento do projeto de vida de cada um.

No dia 17 de julho os clientes do CAO homenagearam o escritor, da terra, Camilo Castelo Branco através da ilustração da Casa de Camilo. Esta atividade demonstrou o empreendedorismo e o sentido de pertença à comunidade que os envolve e os capacita. E, também, potenciou a capacidade de reconhecer e de valorizar o trabalho dos outros!





O “Dia Internacional da Amizade”, comemorou-se a 20 de julho e criamos a “Árvore da Amizade da AFPAD”. Aqui foram colocadas as mensagens que cada um preparou e ofereceu ao seu Amigo. Esta atividade contribuiu para a exploração de competências como a motricidade fina, a linguagem, a escrita, o sentido estético e o relacionamento interpessoal.

No âmbito da Colónia de Férias - “Todos à Praia” projeto co-financiado pelo INR, desenvolvemos, entre os dias 27 de julho e 07 de agosto, com os clientes da AFPAD atividades de carácter lúdico e pedagógico que permitiram estimular áreas cognitivas, áreas motoras e áreas sócio emocionais como a cooperação, o respeito e o cumprimento de regras.



A 21 de agosto os clientes do Lar celebraram o "Dia Mundial da Fotografia"! Recriaram um cenário alusivo à praia, sendo este o mote da sessão fotográfica. Os clientes desempenharam na perfeição, o papel de fotógrafos e de modelos. Através do click captaram momentos que ficaram eternizados na memória fotográfica de cada um.

Entre os dias 02 e 11 de setembro os clientes da AFPAD frequentaram a atividade da "Piscina Aberta" proporcionada pelo município, onde desfrutaram do sol e de mergulhos. Foi uma atividade que proporcionou aos clientes elevados níveis de bem-estar, possíveis de serem avaliados pelas gargalhadas, sorrisos e participação! Os momentos de diversão splash, também, foram uma constante.



O vento do outono lembra-nos aqueles que promovem a renovação! O outono chegou e os clientes da AFPAD deram-lhe as boas-vindas, a 25 de setembro, com a alegria que lhes é característica! Nos diferentes ateliers exploraram esta estação numa vertente lúdica e pedagógica.

A 1 de outubro os clientes do CAO celebraram o "Dia Mundial da Música". Através da componente lúdico-terapêutica da Musicoterapia tocaram instrumentos ao som de músicas por eles escolhidas. Esta atividade estimulou a atenção, a concentração, a coordenação motora, a discriminação de sons, o ritmo auditivo e a interação social.





No dia 31 de outubro os clientes da AFPAD associaram-se à comemoração do *Halloween*. Realizaram a decoração alusiva a este dia com muitas doçuras e travessuras como se quer nestes dias!

O “Dia Mundial do Cinema” celebrou-se a 5 de novembro e os clientes do CAO associaram-se a esta efeméride e reproduziram na sede uma sessão de cinema. Assistiram a um filme, selecionado por eles, enquanto saboreavam umas deliciosas e doces pipocas confeccionadas pelos próprios.



Com espírito de alegria e diversão os clientes do CAO festejaram o “Dia de S. Martinho”, a 11 de novembro. Decoraram o CAO com motivos alusivos ao dia, exploraram a lenda de S. Martinho e, ainda, construíram uma fogueira sobre a qual realizaram jogos. E claro as quentes e boas castanhas não faltaram!

A 9 de dezembro os clientes do CAO apresentaram a decoração de Natal. Com alegria, união e partilha embelezaram os diferentes espaços e criaram a aldeia do Pai Natal!



A Festa de Natal AFPAD realizou-se a 22 de dezembro. A alegria, os sorrisos, o dinamismo fazem parte do ADN da AFPAD e os clientes são o nosso maior motivo de orgulho! Mantivemos a tradição celebrando mais um Natal em que sorrisos, as gargalhadas foram uma constante! E a distribuição dos presentes não faltou!

Ao longo do ano foram desenvolvidas várias atividades internas e externas que foram dadas a conhecer através da publicação das notas de imprensa nos jornais locais, no jornal da AFPAD “A Nossa Voz”. A nossa página de facebook <https://www.facebook.com/AFPADIPSS/> serve, também, para divulgar o nosso trabalho, bem como a realização de atividades que potenciam a capacitação, a estimulação cognitiva e o bem-estar biopsicossocial dos nossos clientes. O desenvolvimento desta página é o reflexo do trabalho que fazemos para dar a conhecer a nossa Instituição à comunidade onde estamos inseridos. O ano de 2020 foi deveras um ano atípico e imprevisível, encarado por todos como um ano de grandes desafios, dificuldades, oportunidades e constrangimentos, também de avanços e recuos. Contudo permitiu-nos revelar a forte dinâmica da AFPAD nas suas diferentes dimensões, acima de tudo o ano de 2020 foi mais um ano em que

se procurou o equilíbrio e o trilhar de um percurso promotor da melhoria das condições da qualidade de vida dos nossos clientes, com uma forte preocupação na resposta às suas necessidades, interesses e motivações. O dia-a-dia dos colaboradores e clientes da AFPAD esteve preenchido de atividades, ações e iniciativas, com um objetivo comum de dar a melhor resposta a todos.

E como exemplo do reconhecimento do nosso trabalho destacamos o evento solidário promovido pelo *Club Rotary* de Vila Nova de Famalicão cujas receitas reverteram para a AFPAD. Também, fomos agraciados com o Selo Famalicão Visão 25, promovido pelo Município de Vila Nova de Famalicão, reconhecimento da AFPAD pela sua inovação na criação de um projeto, em período de pandemia, “AFPAD Vai a Casa”.

A realização das atividades revelam o dinamismo e interesse e empenho da AFPAD na construção de um projeto coletivo que visa a promoção da qualidade de vida das pessoas com deficiência e sua inserção na comunidade, numa perspetiva de participação e desenvolvimento ativo de forma a encontrar soluções capazes de responder aos complexos problemas sociais.

5. RECURSOS HUMANOS

A gestão dos recursos humanos processou-se de forma análoga a anos anteriores, com as alterações consideradas necessárias em cada momento, quer ao nível da estrutura de funcionamento, (efetuando os devidos ajustamentos por substituição de colaboradores por motivo de incapacidade temporária para o trabalho) quer ao nível da reorganização e da adequação dos recursos existentes e de novos recursos.

Para o desenvolvimento de todas as atividades das respostas sociais, a AFPAD conta com a colaboração de 24 colaboradores, sendo 3 Homens e 21 Mulheres.

6. VOLUNTARIADO

Os voluntários realizam um conjunto de atividades de forma gratuita e, desinteressada, responsável e empenhada sempre com o intuito de promover o bem-estar dos nossos clientes. Neste contexto a AFPAD tem, desde o ano de 2014, o treinador de Karaté que efetua uma aula por semana nas instalações da sede. Beneficiam desta atividade oito clientes do CAO e dois do Lar Residencial. Em virtude das medidas preventivas aplicadas à COVID-19 esta atividade só foi realizada até março de 2020.

Durante o ano a AFPAD beneficiou de 6 voluntários da PASEC que apoiaram na atividade Colónia de Férias “Todos à Praia” realizada em Vila do Conde, entre 27 de julho e 07 de agosto.

É importante mencionar que os voluntários são uma mais-valia na promoção do bem-estar dos jovens da AFPAD e de todas as dinâmicas desenvolvidas para a capacitação de cada um e para a partilha de vivências, experiências e saber.

7. ESTÁGIOS EM CONTEXTO DE TRABALHO

No ano de 2020 a AFPAD acolheu 5 estágios.

De mencionar que 4 estágios iniciaram em dezembro de 2020 e terminam em junho de 2021. Estes são estágios curriculares realizados no âmbito da licenciatura do Curso de Educação da Universidade do Minho, realizado no CAO. Durante o ano de 2020 totalizaram 24h00. Estas horas foram repartidas por 3h horas por semana por cada estagiária. Entre os dias 03/12/2020 e 31/12/2020.

Para além destes estágios, recebemos uma estagiária do Curso Técnico da Juventude, da Escola Profissional Bento de Jesus Caraças, da Delegação de Guimarães, realizado no CAO, num total de 312 horas, durante o período de 14/10/2020 a 11/12/2020.

Todos os estágios tiveram como objetivo proporcionar formação em contexto de trabalho e promover o desenvolvimento de competências pessoais e sociais dos clientes, proporcionando-lhes novas experiências, potenciando o autoconhecimento facilitador de novas aprendizagens.

8. FORMAÇÃO PROFISSIONAL

A AFPAD promoveu a participação dos seus colaboradores em ações de formação através das solicitações individuais ou coletivas, para a valorização e atualização profissional, para reforçar os conhecimentos, as capacidades e as competências técnicas no desempenho das suas funções.

As ações de formação profissional adquiridas pelos colaboradores são realizadas de diversos âmbitos, nomeadamente através de:

- Seminários, workshops, palestras, conferências, congressos, unidades de formação de curta duração (UFCD), entre outros.

O ano de 2020, como é do conhecimento geral, foi um ano atípico a todos os níveis e transversal a todos os setores de atividade, com o surgimento do estado de pandemia provocado pelo vírus Sars-Cov-2 (COVID-19), decretado pela organização mundial de saúde em março de 2020.

Deste modo, afetou o normal funcionamento das organizações, e em consequência as atividades de formação.

Do planeamento previsto em matéria de formação, a maioria foi cancelada e interrompida devido às circunstâncias pandémicas. Contudo, foi ainda possível, realizar em modo presencial e através da utilização de meios informáticos.

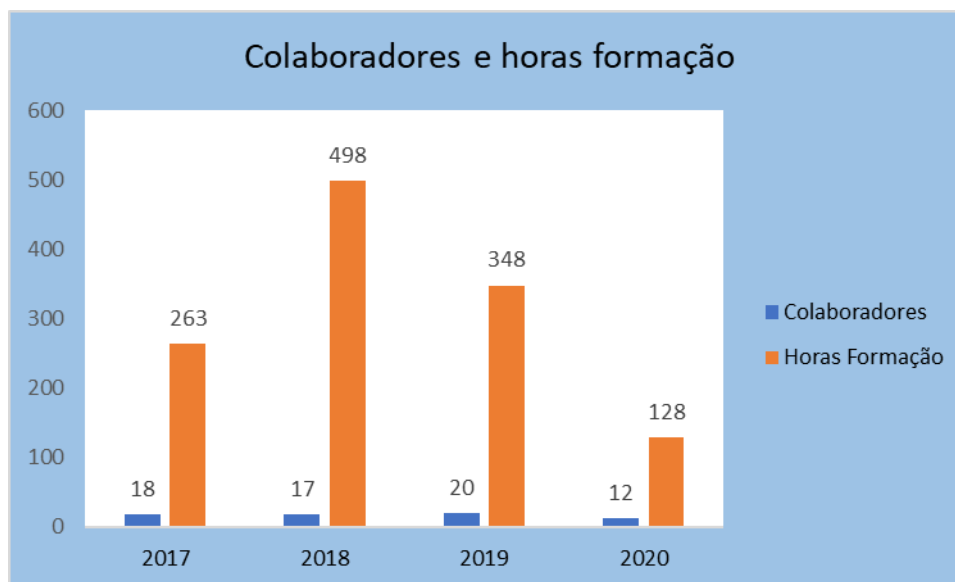


Gráfico 1 – N.º colaboradores e horas de formação

O gráfico 1 apresenta o número de horas totais de formação e o número de colaboradores que frequentaram pelo menos uma ação de formação.

De salientar que das 128 horas de formação, 73 horas foram adquiridas através do uso de meios eletrónicos (vídeo conferência) e as restantes por meio presencial.

Apesar do ano atípico, estes resultados são positivos e demonstram um empenho e envolvimento em melhorar as competências de cada um. Assim como, a aquisição de novas ferramentas e metodologias a serem aplicadas junto das pessoas servidas promovendo a sua autonomia, capacitação e superação.

9. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A AFPAD tem implementado desde 2013, o sistema de gestão da qualidade (SGQ), pelo modelo EQUASS – Assurance nível 1, (tendo como principal objetivo a melhoria contínua da qualidade dos serviços) nas respostas sociais de Centro de Atividades Ocupacionais e de Lar Residencial.

Em dezembro de 2020 foi realizada a auditoria externa, efetuada pela APQ – Associação Portuguesa Para a Qualidade para a renovação do referido certificado da qualidade, pelo que obteve a renovação do certificado, com validade de 11 de janeiro de 2021 a 11 de janeiro de 2024.

10. SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA ALIMENTAR

A AFPAD tem implementado o sistema de segurança alimentar, baseado nos princípios de HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point – Análise de Perigos e Controlo dos Pontos Críticos), de acordo com o regulamento (CE) n.º 853/2004 do parlamento europeu e do conselho, de 29 de abril de 2004.

Estes serviços estão contratualizados com uma empresa credenciada e especializada em matéria de consultoria em qualidade alimentar.

No ano de 2020 foi efetuado o respetivo acompanhamento, nas respostas sociais de Centro de Atividades Ocupacionais e de Lar Residencial, de acordo com as normas e o manual de segurança alimentar em vigor, comprimindo todas as normas exigidas.

11. SUGESTÕES/RECLAMAÇÕES

11.1 Sugestões

No ano de 2020, foram apresentadas à Associação Famalicense de Prevenção e Apoio à Deficiência sete (7) sugestões.

Das sete (7), três (3) surgiram do grupo de autorrepresentação da resposta social do CAO e quatro (4) surgiram do grupo de autorrepresentação do Lar Residencial.

Todas as sugestões pretenderam uma resposta por escrito, que é um dos requisitos facilitados no impresso de registo das sugestões/reclamações. A AFPAD efetuou a devida resposta às 7 sugestões por escrito.

Todas as sugestões tiveram o adequado e devido tratamento.

Comparativamente com o ano anterior, foram apresentadas menos 4 sugestões, (7 para 11) conforme se pode verificar no gráfico 2.

Ao analisarmos a tendência nos últimos 4 anos, no gráfico 3, é possível verificar que o ano de 2018 foi o que apresentou um menor número de sugestões e verifica-se a tendência de descida do ano 2019 para o ano de 2020.

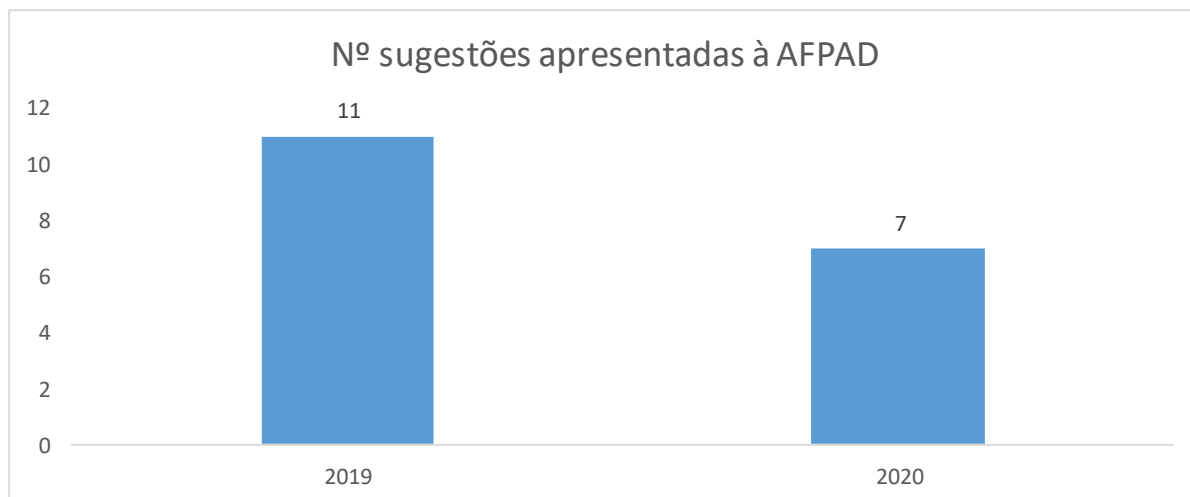


Gráfico 2. Comparação do número de sugestões apresentadas em 2019 e 2020

Esta diminuição do número de sugestões demonstra que a instituição tem uma boa planificação das suas atividades e eventos, assim como, tem melhorado continuamente o seu serviço prestado junto dos clientes e seus significativos, colaboradores, parceiros e comunidade envolvente, contribuindo para a elevada satisfação de todos os beneficiários.

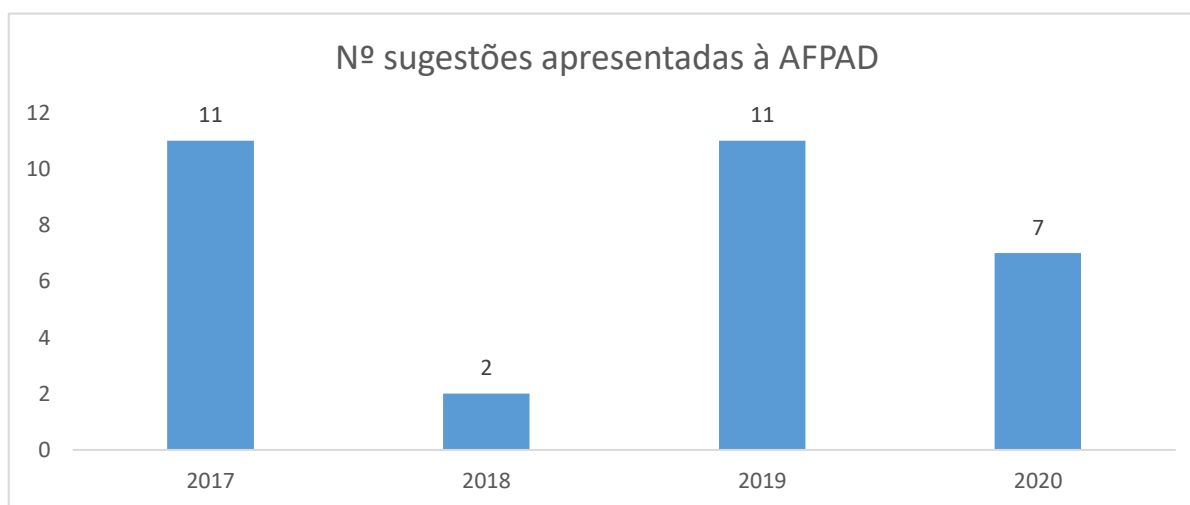


Gráfico 3. Comparação do número de sugestões apresentadas entre 2017 e 2020

Esta oscilação do número de sugestões demonstra que a instituição tem uma capacidade de abertura e de disponibilidade para ouvir todos os intervenientes procurando a melhoria contínua dos serviços prestados, numa lógica de realizar todas as sugestões apresentadas. Procurando, assim, satisfazer as expectativas de todos os beneficiários.

11.2 Reclamações

No ano de 2020 não foram efetuadas reclamações o que demonstra uma satisfação e eficácia com os serviços prestados pela instituição. Comparativamente com o ano anterior, verificou-se a ausência, logo a conseqüente diminuição do nº de reclamações apresentadas, como se pode verificar no gráfico 4. Esta ausência do número de reclamações demonstra que a instituição tem vindo, nos últimos 4 anos, a implementar um serviço de qualidade, com melhoria contínua sendo o mesmo reconhecido pelos clientes e seus significativos, colaboradores, parceiros e comunidade envolvente, contribuindo para a elevada satisfação de todos os beneficiários, como se verifica no gráfico 5.

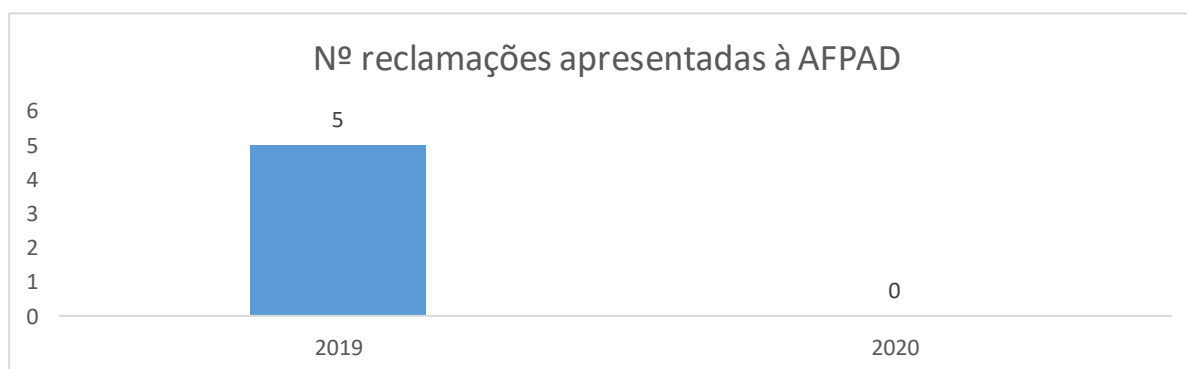


Gráfico 4. Comparação do número de reclamações apresentadas em 2019 e 2020

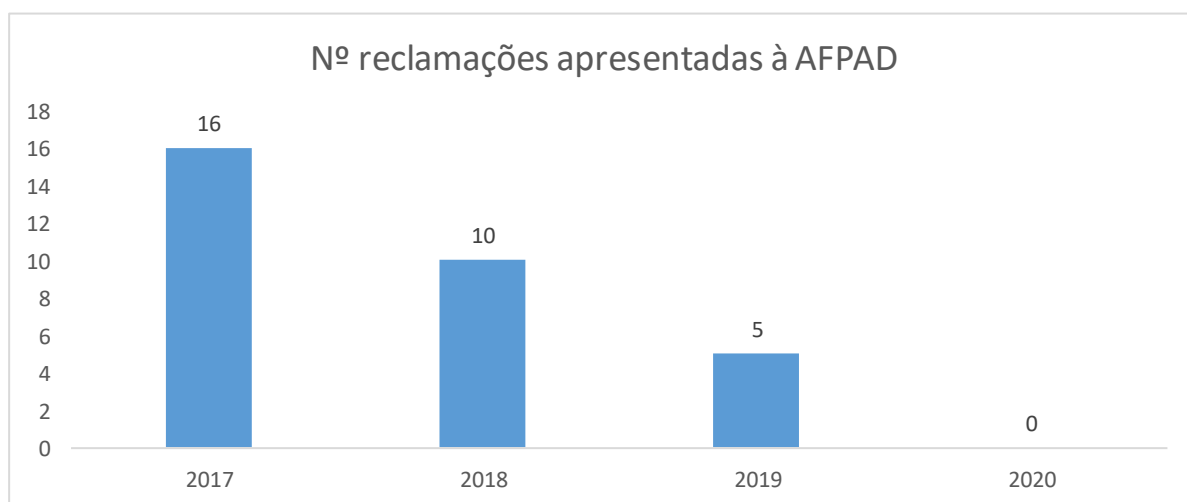


Gráfico 5. Comparação do número de reclamações apresentadas entre 2017 e 2020

12. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO CLIENTES, COLABORADORES E PARCEIROS,

A AFPAD avalia de dois em dois anos o grau de satisfação dos clientes, colaboradores e parceiros, de acordo com o estabelecido no manual da qualidade, através dos respectivos questionários de satisfação (pelo que neste relatório os dados referem-se aos anos de 2020, 2018 e 2016).

Os questionários para os clientes e colaboradores são entregues em mão e enviados por carta. Enquanto que, para os parceiros institucionais são enviados através de email e rececionadas da mesma forma. Aquando da sua receção em mão (entregues nas respetivas instalações das respostas sociais) são depositados em caixa própria destinada para o efeito, garantindo assim a confidencialidade dos dados.

As escalas apresentadas nos questionários são do tipo *lickert*, com cinco opções de resposta que correspondem (1) “nada satisfeito” até (5) “totalmente satisfeito”, cujo objetivo é avaliar a satisfação.

Os resultados apresentados no gráfico 6 refletem um elevado nível de satisfação quer dos clientes, colaboradores e parceiros com a instituição. Assim como, um ligeiro crescimento da satisfação de 2018 para 2020 o que demonstra o elevado nível de confiança e de bem-estar para com a instituição. No gráfico 7 é possível verificar que tendência de melhoria do grau de satisfação dos clientes, colaboradores e parceiros é francamente positiva o que está de acordo com a melhoria da prestação do serviço, pautando-se pela qualidade, melhoria contínua e reconhecimento pelos clientes e seus significativos, colaboradores, parceiros e comunidade envolvente.

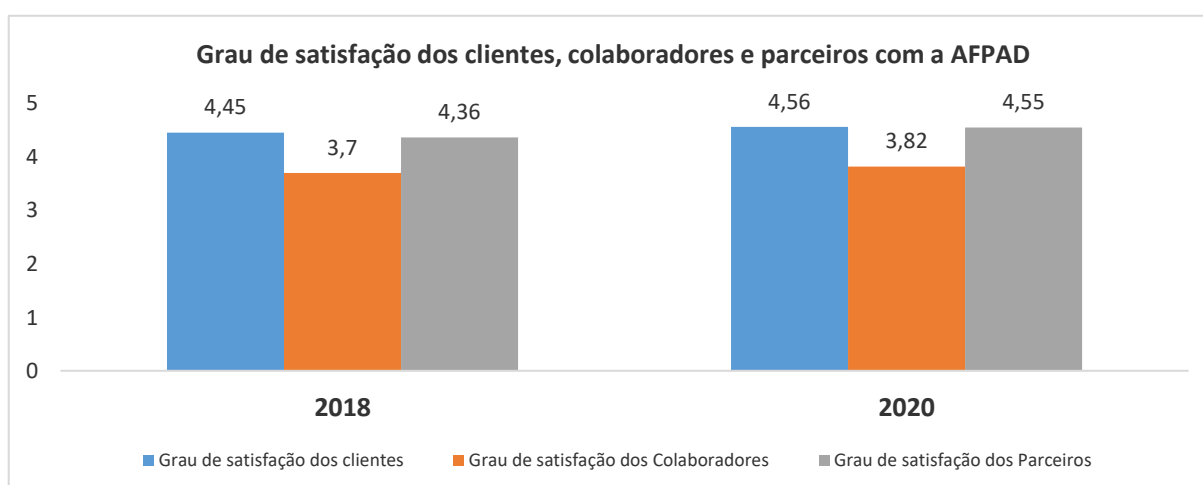


Gráfico 6. Comparação do Grau de satisfação dos clientes, colaboradores e parceiros (2018 e 2020)

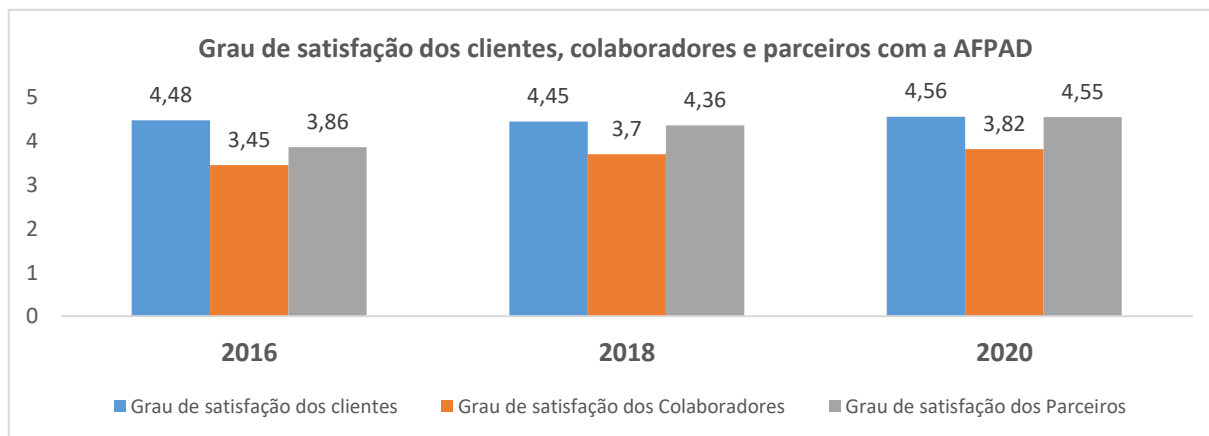


Gráfico 7. Grau de satisfação (clientes e significativos/ colaboradores) entre 2017 e 2020

13. AMBIENTE

Em termos de desempenho ambiental, a Associação Famalicense de Prevenção e Apoio à Deficiência continua progressivamente a contribuir e a promover a defesa do meio ambiente.

Para o efeito tem em curso a implementação de algumas medidas, quer na sede quer no Lar Residencial. Neste sentido, está implementado o projeto de reciclagem que consiste na separação de resíduos, papel, vidro, pilhas e plástico que são depositados em recipientes próprios, que posteriormente são entregues no centro de reciclagem.

Similarmente, devido à significativa utilização de medicamentos, por parte dos clientes do lar, está implementado o sistema de recolha de medicamentos fora de uso e de embalagens vazias que são depositados em contentor próprio que posteriormente são entregues na Farmácia.

Na sede é efetuada a separação das matérias-primas inutilizáveis (cartão, papel, vidro, plástico, pilhas, metais, madeira, tinteiros, eletrodomésticos, etc.), que são depositados nos respetivos ecopontos.

De salientar, que a AFPAD obteve o certificado de autorização para a deposição de resíduos em ecocentro, passado pela Associação de Municípios do Vale do Ave.

Para além destas matérias e materiais, a AFPAD também efetua a reciclagem de óleo alimentar, pelo que em maio de 2019 obteve e renovou por mais um ano o ISCC – Certificado Internacional de Sustentabilidade e Carbono, que certifica a recolha de óleos alimentares usados (OAU).

Este certificado foi emitido ao abrigo do artigo n.º 11, n.º 3 do Decreto-Lei n.º 267/2009 de 29 de Setembro.

Em 2020, a AFPAD efetuou contrato com empresa da especialidade, para a gestão e recolha de resíduos hospitalares.

14. PLANO DE ATIVIDADES

O plano de atividades de 2020 contempla 37 objetivos, dos quais 8 para a resposta social do Centro de Atividades Ocupacionais (CAO), 8 do Lar Residencial (LAR), 2 da Intervenção Precoce na Infância (IPI) e 17 objetivos que são comuns ao CAO e ao Lar Residencial, 1 objetivo comum ao CAO e à Intervenção Precoce na Infância (IPI) e 1 objetivo comum ao CAO, Lar e à Intervenção Precoce na Infância, como se pode verificar no gráfico 8.

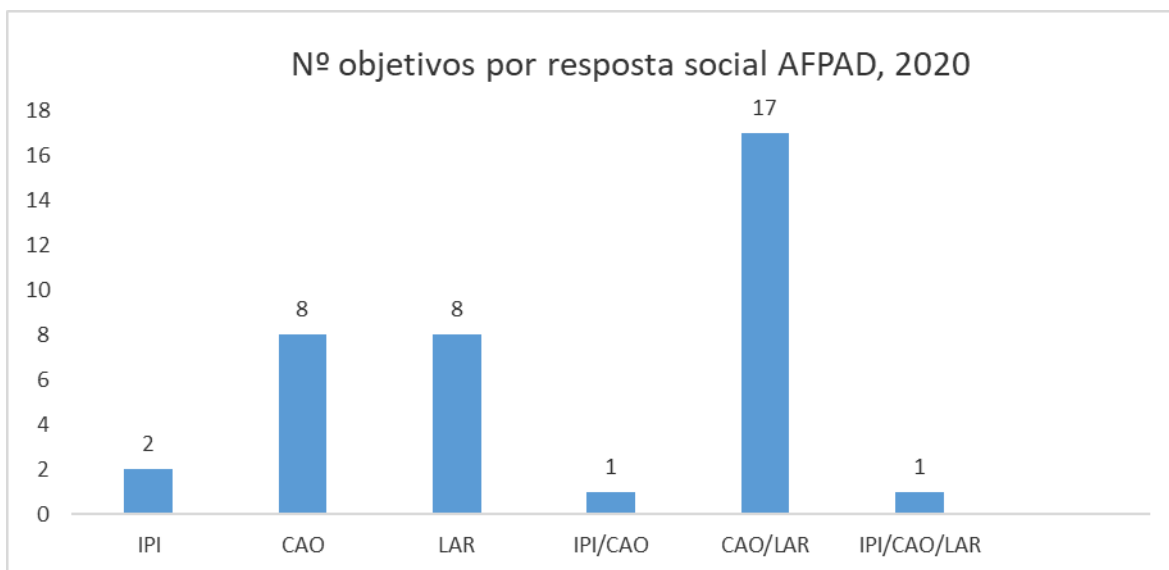


Gráfico 8. Nº de objetivos definidos para 2020 na AFPAD

No gráfico 9 é possível verificar que o número de objetivos atingidos em 2020 é de 24, menos 1 objetivo do que em 2019, que foram 25. Já em relação aos objetivos não atingidos, foram 13 em 2020 e 6 em 2019. Em termos estatísticos os objetivos atingidos correspondem a 65% verificando-se uma diminuição de 15,5% em 2020 comparando-se com o ano de 2019, como se demonstra no gráfico 10. Este resultado deve-se à pandemia provocada pela COVID-19, decretada em março pela OMS, que despoletou o cancelamento de várias atividades como forma de prevenção da infeção por SarsCov2. O que impossibilitou a realização e participação dos nossos clientes em algumas atividades propostas e planeadas no plano de atividades. Para além, do surto de COVID-19 que afetou o Lar Residencial “A Minha Casa” e a indicação dada pelas entidades competentes para os clientes do CAO permanecerem em casa durante alguns meses, como forma de contribuir e ajudarem à diminuição do contágio e infeção provocada pela COVID-19. Esta situação contribuiu para a diminuição dos objetivos atingidos, apesar de os resultados serem positivos. No entanto, é importante referir que ao longo do ano de 2020 todas as atividades realizadas, nomeadamente, as não previstas tiveram como objetivos promover o bem-estar, a

capacitação, a formação, a autonomia, a inclusão e o reconhecimento dos nossos clientes na comunidade.

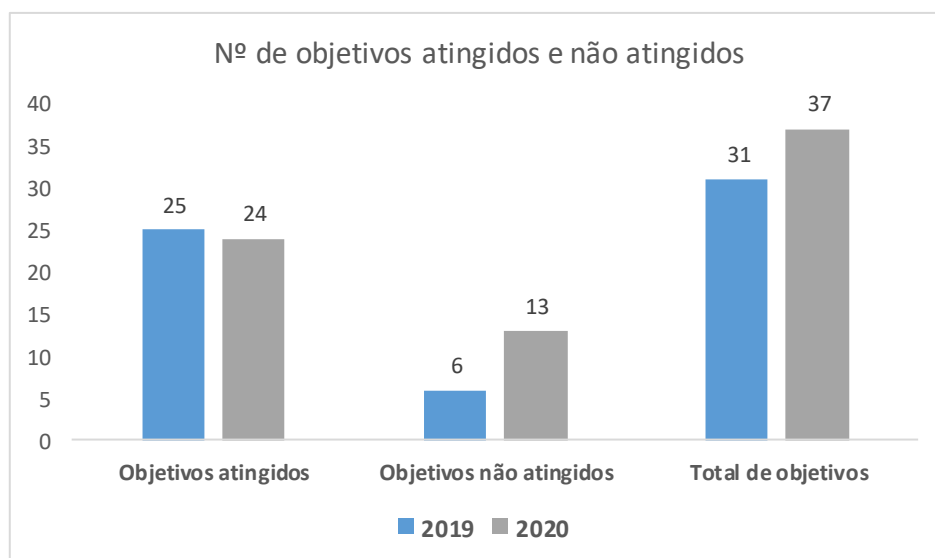


Gráfico 9. Comparação do nº de objetivos atingidos e não atingidos (2019 e 2020)



Gráfico 10. Comparação em % de objetivos atingidos e não atingidos (2019 e 2020)

Ao analisarmos a tendência dos últimos 4 anos verifica-se uma ligeira diminuição no número de objetivos atingidos. Contudo, entre 2017 e 2019 verifica-se uma descida de 3%. Todavia a diminuição de 16% para 2020 é explicada pelas inúmeras restrições e com muitas atividades canceladas, causadas pela COVID-19. Apesar desta diminuição a execução do plano de atividades de 2020 é bastante positivo como se demonstra no gráfico 11 e em termos percentuais no gráfico 12.

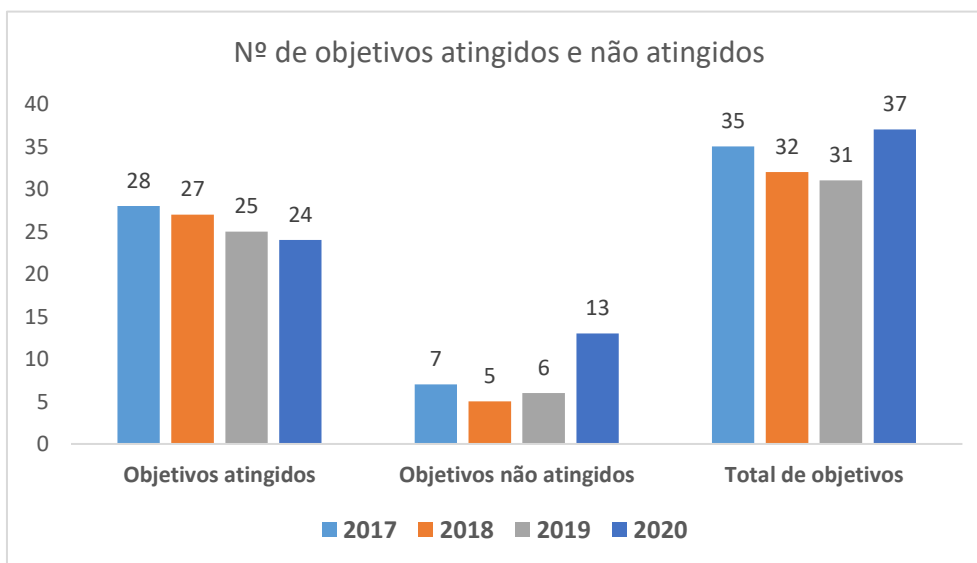


Gráfico 11. *Objetivos atingidos e não atingidos entre 2017 e 2020*

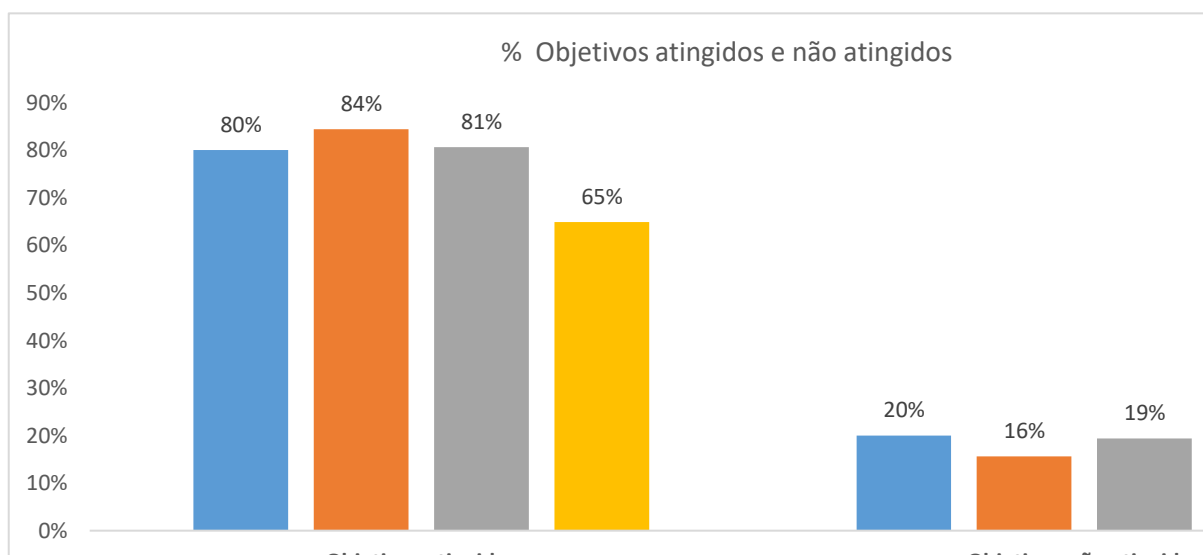


Gráfico 12. *Comparação em % dos objetivos atingidos e não atingidos entre 2017 e 2020*

Verifica-se uma constância bastante positiva na concretização e realização dos objetivos entre 2017 e 2019. Contudo, esta constância não se verificou em 2020 devido às restrições e constrangimentos causados pela pandemia da COVID-19, que nos impossibilitou de realizar algumas das atividades propostas, dada a necessidade de manter todas as medidas preventivas impostas pelas entidades competentes.

A constância da concretização dos objetivos entre 2017 e 2019 demonstram a regularidade dos serviços prestados, a sua capacidade organizacional e estrutural, assim como, o impacto positivo no reconhecimento da instituição junto dos seus beneficiários e comunidade envolvente.

Em 2020, embora não se verifique esta constância pelos motivos já identificados o impacto junto da comunidade e dos beneficiários é bastante positivo, como demonstra o reconhecimento

alcançado pela AFPAD junto da comunidade envolvente. Como é o exemplo do evento solidário e Selo Famalicão Visão 25.

15. PARCERIAS

A AFPAD tem um conjunto de parcerias.

Em 2020 a lista de parcerias, foi atualizada de acordo com a sua política, tendo retirado um parceiro e acrescentado dois parceiros em relação ao ano anterior (2019), pelo que ficou com 20 parceiros.

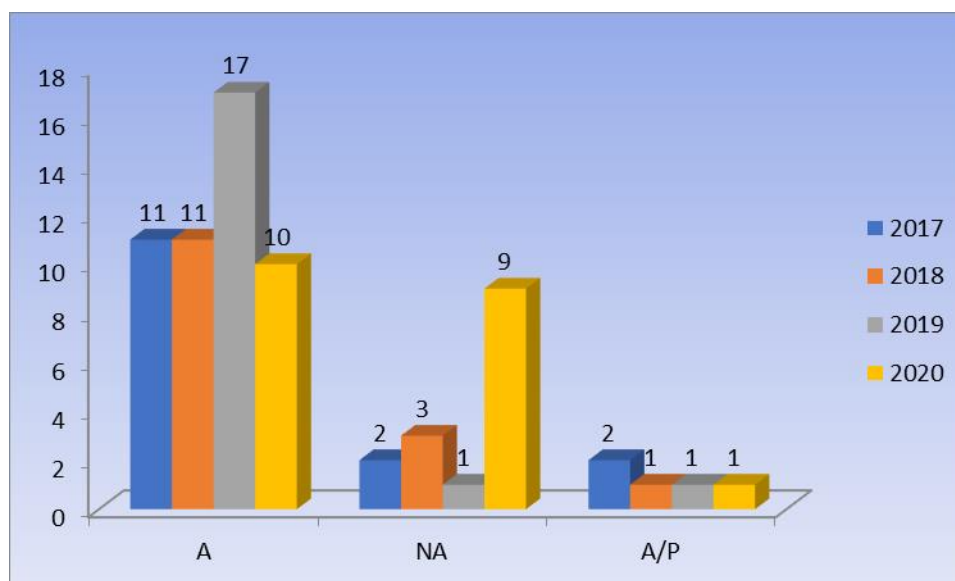


Gráfico 13. Resultados das Parcerias

Estas parcerias (parceiros) contribuíram para o desenvolvimento das diferentes atividades, principalmente das respostas sociais do Centro de Atividades Ocupacionais e de Lar Residencial.

Através do gráfico 13, constatamos que 10 parcerias de um total de 20 atingiram os seus objetivos, de acordo com as avaliações efetuadas e que representam 50 % de execução.

Assim, como se verifica através do gráfico que 9 parcerias (parceiros) não atingiram o seu objetivo.

Esta facto, deve-se ao encerramento de muitas atividades, provocadas pela pandemia COVID-19.

Uma parceria atingiu os objetivos parcialmente, também devido ao facto da pandemia.

16. DEMONSTRAÇÃO RESULTADOS ECONÓMICOS

16.1 Balanço

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020
Valores em euros

RUBRICAS	Notas	DATAS	
		31 DEZ 2020	31 DEZ 2019
ATIVO			
Ativo não Corrente			
Ativos Fixos Tangíveis	4	86 639,89 €	98 197,08 €
Bens do Património Histórico e Cultural			
Propriedades de Investimento			
Ativos Intangíveis		0,00 €	0,00 €
Investimentos Financeiros		2 136,23 €	1 248,31 €
Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores/Doadores/Associados/Membros			
		88 776,12 €	99 445,39 €
Ativo Corrente			
Inventários	7	228,87 €	205,74 €
Créditos a receber		4 988,50 €	8 344,87 €
Estado e Outros Entes Públicos		522,34 €	710,52 €
Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores/Doadores/Associados/Membros		792,00 €	792,00 €
Diferimentos	12.5	1 889,72 €	2 950,36 €
Outros ativos correntes	12.4	4 101,78 €	4 277,77 €
Caixa e Depósitos Bancários	12.2	122 218,47 €	59 603,43 €
		134 741,68 €	76 884,69 €
Total do Ativo		223 517,80 €	176 330,08 €
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos Patrimoniais			
Fundos		80.013,98 €	80.013,98 €
Excedentes Técnicos			
Reservas			
Resultados Transitados		-10 681,90 €	-16 498,86 €
Excedentes de Revalorização			
Outras Variações nos Fundos Patrimoniais		16 399,56 €	23 440,50 €
		85 731,64 €	86 955,62 €
Resultado Líquido do Período		34 306,82 €	5 816,96 €
Total do Fundo de Capital		120 038,46 €	92 772,58 €
Passivo			
Passivo não Corrente			
Provisões		861,00 €	2 128,00 €
Provisões Específicas		0,00 €	0,00 €
Financiamentos Obtidos	10.1	0,00 €	0,00 €
Outras Contas a Pagar		0,00€	0,00€
		861,00 €	2 128,00 €
Passivo Corrente			
Fornecedores		13 521,90 €	19 797,38 €
Adiantamentos de Clientes			
Estado e outros Entes Públicos	12.3	18 307,73 €	8 511,37 €
Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores/Doadores/Associados/Membros			
Financiamentos Obtidos		0,00 €	0,00 €
Diferimentos		0,00€	0,00€
Outras Contas a Pagar	12.4	70 788,71 €	53 120,75 €
Outros Passivos correntes		0,00 €	0,00 €
		102 618,34 €	81 429,50 €
Total do Passivo		103 479,34 €	83 557,50 €
Total dos Fundos Patrimoniais e do Passivo		223 517,80 €	176 330,08 €

Quadro 1 - Balanço

16.2 Demonstração Resultados por Naturezas

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS		
Rendimentos e Gastos	2020	2019
Vendas e Serviços Prestados	84 871,58 €	85 132,16 €
Subsídios, doações legados á exploração	420 198,71 €	377 715,52 €
Varição nos inventários da produção	0,00 €	0,00 €
Trabalho para a própria entidade	0,00 €	0,00 €
Custo Mercadoria Vendida e Matéria	-32 023,14 €	-36 044,04 €
Fornecimentos e Serviços Externos	-59 087,19 €	-56 961,76 €
Gastos com Pessoal	-382 127,63 €	-361 211,34 €
Ajustamentos de Inventário	0,00 €	0,00 €
Imparidades de dívidas a receber	-2 274,00 €	-24,00 €
Provisões (aumentos/reduções)	0,00 €	-2 128,00 €
Provisões Especificas	0,00 €	0,00 €
Outras Imparidades <i>(perdas/reversões)</i>	1 267,00 €	0,00 €
Aumentos/Reduções de Justo Valor	0,00 €	0,00 €
Outros Rendimentos e Ganhos	19 334,88 €	25 842,85 €
Outros Gastos e Perdas	-320,98 €	-959,91 €
Resultado antes de Depreciações	49 839,23 €	31 361,48 €
Gastos/Reversões de Depreciação	-15 286,71 €	-24 659,58 €
Resultado Operacional	34 552,52€	6 701,90€
Juros e Rendimentos Similares Obtidos	5,38 €	5,07 €
Juros e Gastos Similares Suportados	-251,08 €	-890,01 €
Resultado Antes de impostos	34 306,82 €	5 816,96 €
Imposto sobre Rendimento do Período	0,00 €	0,00 €
Resultado Líquido do Período	34 306,82 €	5 816,96 €

Quadro 2 – Demonstração Resultados

17. DESEMPENHO ORGANIZACIONAL

No quadro seguinte apresentamos em resumo o desempenho organizacional, no qual consideramos apenas os seguintes indicadores.

Relativamente aos valores na coluna de 2020 e 2018, referente à avaliação de satisfação de clientes, colaboradores e parceiros, os mesmos são recolhidos de dois em dois anos, pelo que será efetuado novamente no ano de 2022

Descrição	2020	2019	Evolução
Plano Atividades	65 %	80,52 %	
Parcerias	50 %	89,48 %	
Sugestões	7	11	
Reclamações	0	5	
Demonstração Resultados Económicos	34 306,82 €	5 816,96 €	
Descrição	2020	2018	
Avaliação Satisfação Clientes	4,56	4,45	
Avaliação Satisfação Colaboradores	3,82	3,70	
Avaliação Satisfação Parceiros	4,55	4,36	

Quadro 3 - Desempenho Organizacional

Dos oito indicadores apresentados no quadro de desempenho organizacional, cinco deles obtiveram resultados superiores em relação ao ano anterior.

A evolução crescente dos resultados está relacionada com a capacidade da organização responder às necessidades e expectativas de todos os intervenientes, potenciando a satisfação dos mesmos com a AFPAD.

18. REFERÊNCIAS FINAIS

A Direção da Associação Famalicense de Prevenção e Apoio à Deficiência agradece o contributo decisivo prestado por todos quanto colaboram para o desenvolvimento da atividade da AFPAD. Nomeadamente, clientes e significativos, parceiros, como o - Instituto da Segurança Social de Braga, Município de Vila Nova de Famalicão, fornecedores, instituições financeiras, e demais entidades públicas e privadas, assim como, o empenho e a confiança dos seus associados no acompanhamento da evolução contínua da AFPAD, durante o ano de 2020. Um ano verdadeiramente atípico e excecional que nos colocou a todos perante novos desafios e de constantes (re)adaptações. E apesar de todas as contingências provocadas pelo período pandémico que estamos, ainda, a experienciar, provocado pela COVID-19 estamos certos que conseguimos superarmo-nos com o incedível sentido de profissionalismo e responsabilidade de todos que fazem parte da família AFPAD, cujo esforço, dedicação, decisão e competência contribuíram para os resultados alcançados no ano findo que são bastante satisfatórios.

Os agradecimentos da Direção são, também, extensíveis a todas as entidades que ao longo do ano colaboraram com a AFPAD. E, a todos pela preferência e confiança que em nós depositam quer pelo trabalho realizado quer pelo empenho sempre demonstrado quer por continuarem a trilhar o caminho connosco.

Vila Nova de Famalicão, 08 de março de 2021

A DIREÇÃO:

Presidente:	Abraão José Rodrigues Carneiro da Costa
Vice-Presidente:	Maria do Rosário de Araújo Ferreira
Secretária:	Célia Maria da Costa Maia
Tesoureiro	Sara Catarina Sousa Gomes
Vogal	Ana Patrícia Oliveira Sampaio



**ASSOCIAÇÃO FAMILICENSE
DE
PREVENÇÃO E APOIO À DEFICIÊNCIA**

FUNDADA EM 1993

INSTITUIÇÃO CERTIFICADA





Rua António Sérgio, 103

4760 – 298 VILA NOVA DE FAMALICÃO

www.afpad.org